

# Declaração de Privacidade do Grupo Bosch

O Grupo Bosch (Bosch) agradece o seu interesse na nossa empresa e nos nossos produtos, bem como a sua visita aos nossos websites.

## A Bosch respeita a sua privacidade

A proteção da sua privacidade no processamento dos seus dados pessoais é uma preocupação importante a que damos especial atenção durante os nossos processos de negócio. Os dados pessoais recolhidos durante as visitas aos nossos websites são processados por nós confidencialmente e de acordo com a legislação em vigor.

A proteção dos dados e a segurança da informação fazem parte da política da nossa empresa.

## Recolha e processamento de dados pessoais

Os dados pessoais só são armazenados quando forem voluntariamente fornecidos por si para um determinado propósito, por exemplo no contexto de um registo, um inquérito, um concurso ou no âmbito da celebração de um contrato.

Além disso, quando visita o nosso website, é recolhida a seguinte informação: endereço de IP, o website de onde nos visita (referrer), as páginas vistas, os ficheiros guardados (downloads), vídeos vistos e faixas de áudio ouvidas, links individuais clicados, palavras ou frases pesquisadas (site search), duração da visita, browser utilizado, etc. Se a visita resultar de publicidade online como banners, anúncios em vídeo, publicidade no motor de busca, etc., também registamos que banner, palavra publicitária, etc. o motivou a visitar os websites da Bosch.

As perceções recolhidas permitem-nos continuar a otimizar os nossos websites e adaptá-los ainda melhor às necessidades dos nossos visitantes.

## Uso de cookies

### Bosch Cookies

A Bosch usa cookies e componentes ativos (ex. JavaScript) para acompanhar as preferências dos visitantes e otimizar o design dos websites de acordo com as mesmas.

Os cookies são pequenos ficheiros de texto guardados no seu computador. Se quiser, poderá apagar os cookies a qualquer momento. Contudo, isto pode resultar em que algumas funções deixem de estar disponíveis. Para informação sobre como apagar cookies, consulte por favor a função de ajuda do seu browser.

A Bosch possibilita controlar o uso de cookies. Para tal, clique no link de definição de cookies no rodapé. Este link dá-lhe informação adicional acerca dos cookies utilizados. Além disso, poderá configurar que cookie pretende usar. Tanto na fase 1 (necessária) como na fase 2 (conveniência), medições de acessos anónimos são executadas usando os chamados cookies de sessão (cookies session).

Na fase 3 (estatística), um cookie é armazenado no computador por um período máximo de 12 meses.

## **Cookies de Terceiros**

Alguns websites da Bosch incorporam conteúdos e serviços de outros operadores (por exemplo YouTube, Facebook, Google, Twitter) que, por sua vez, podem usar cookies e componentes ativos. A Bosch não tem influência no processamento de dados pessoais por parte desses operadores.

Note que a opção disponibilizada pela Bosch para estabelecer as configurações para cookies usados não tem efeito em cookies e componentes ativos de outros operadores (por exemplo YouTube, Facebook, Google, Twitter).

Consulte por favor os websites dos respetivos operadores para recolher informação sobre como são tratados os seus dados.

## **Utilização da Ferramenta de Análise Web Webtrends**

Para as suas páginas web, a Bosch realiza medições do acesso com a ferramenta de análise web Webtrends.

Os dados de acesso são recolhidos de forma anonimizada, para que não seja possível estabelecer qualquer associação a um utilizador. Em particular, tal ocorre através da anonimização do endereço de IP.

Para a medição, são empregues cookies para possibilitar a análise da utilização do website. Deste modo, a Bosch pode, especificamente, melhorar a qualidade dos dados. As informações geradas sobre a utilização das páginas web são transmitidas de forma anonimizada para o servidor de estatísticas (statse.webtrends-live.com), que é operado pela Webtrends Inc, 555 SW Oak Street, Suite 300, Portland, OR 97204, USA ("Webtrends") nos Estados Unidos da América. O acesso a estes dados anonimizados é concedido exclusivamente a pessoas autorizadas.

## **Uso de Plugins Sociais como Parte dos Media Sociais**

### **Facebook**

Os websites da Bosch usam plugins sociais ("plugins") da rede social Facebook.com, que é gerida pelo Facebook Inc., Palo Alto, CA, Estados Unidos ("Facebook"). Os plugins são identificados com o logo do Facebook ou o sufixo "Facebook", "like", ou "share".

Se visitar uma página no nosso website que contenha tais plugins, estes estarão inicialmente desativados. Os plugins não são ativados enquanto não clicar no botão exibido. Ativando os plugins, estará a estabelecer a ligação ao Facebook e a declarar o seu consentimento relativamente à transmissão de dados ao Facebook. Se tiver sessão iniciada no Facebook, o Facebook poderá associar a sua visita à sua conta de Facebook. Se carregar no botão respetivo, a informação correspondente é diretamente transmitida para o Facebook pelo seu browser e armazenada lá.

Para informações sobre o âmbito e a finalidade da recolha de dados, o tratamento e uso dos dados pelo Facebook, os seus direitos e as configurações que pode definir para proteger a sua privacidade, consulte a "Facebook Data Protection Notice".

Se não quiser que o Facebook recolha dados sobre si através do nosso website, terá de encerrar a sessão do Facebook antes de visitar o nosso site.

## **Google+**

Os websites da Bosch usam plugins sociais da rede social plus.google.com, que é gerida pela Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Os plugins estão identificados com o logo do Google+ ou o sufixo "Google+" ou "Google plus", ou "+1".

Se visitar uma página no nosso website que contenha tais plugins, inicialmente eles estarão desativados. Os plugins não são ativados até clicar no botão exibido. Ativando os plugins, estará a estabelecer a ligação ao Google e a declarar o seu consentimento relativamente à transmissão de dados ao Google. Se tiver sessão iniciada no Google+, o Google poderá associar a sua visita à sua conta de Google+. Se carregar no botão respetivo, a informação correspondente é diretamente transmitida para o Google pelo seu browser e armazenada lá.

Para informações sobre o âmbito e a finalidade da recolha de dados, o tratamento e uso dos dados pelo Google+, e os seus direitos e as configurações que pode definir para proteger a sua privacidade, consulte a "Google Data Protection Notice".

Se não quiser que o Google recolha dados sobre si através do nosso website, terá de encerrar a sessão do Google+ antes de visitar o nosso site.

## **YouTube**

Os websites da Bosch usam a plataforma de vídeo YouTube, gerida pela YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 Estados Unidos. O YouTube é uma plataforma que permite a reprodução de ficheiros de áudio e vídeo.

Quando carrega uma página no nosso website, o leitor YouTube integrado estabelece uma ligação ao YouTube, para garantir a transmissão técnica do ficheiro de vídeo ou áudio. Quando a ligação ao YouTube é estabelecida, os dados são transferidos para o YouTube.

Para informações sobre o âmbito e a finalidade da recolha de dados, o tratamento e uso dos dados pelo YouTube, e os seus direitos e as configurações que pode definir para proteger a sua privacidade, consulte a "YouTube Data Protection Notice".

## **Twitter**

Os websites da Bosch usam plugins sociais da rede social Twitter, que é gerida pela Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos ("Twitter"). Os plugins estão identificados com o logo do Twitter ou o sufixo "tweet".

Se visitar uma página no nosso website que contenha tais plugins, inicialmente eles estarão desativados. Os plugins não são ativados até clicar no botão exibido. Ativando os plugins, estará a estabelecer a ligação ao Twitter e a declarar o seu consentimento relativamente à transmissão de dados ao Twitter. Se tiver sessão iniciada no Twitter, o Twitter poderá associar a sua visita à sua conta de Twitter. Se carregar no botão respetivo, a informação correspondente é diretamente transmitida para o Twitter pelo seu browser e armazenada lá.

Para informações sobre o âmbito e a finalidade da recolha de dados, o tratamento e uso dos dados pelo Google+, e os seus direitos e as configurações que pode definir para proteger a sua privacidade, consulte a "Twitter Data Protection Notice".

## **Uso de Links Externos**

Os websites Bosch podem conter links para outros websites geridos por operadores que não nos estão associados. Ao clicar no link, deixamos de ter qualquer tipo de influência sobre a recolha, armazenamento ou tratamento de quaisquer dados pessoais transmitidos (tais como o endereço de IP ou URL da página que contém o link), tendo em conta que o comportamento de terceiros está, por natureza, para além do nosso controlo. Por isso, a Bosch não é responsável pelo tratamento de dados pessoais por terceiros.

## **Uso de Dados Pessoais e Finalidade**

A Bosch ou um prestador de serviços contratado pela Bosch usa os seus dados pessoais para efeitos de administração técnica de websites, gestão de clientes, inquéritos sobre produtos, inquéritos que submete à Bosch e somente no âmbito necessário a essa finalidade ou de acordo com a descrição de processamento dada na localização correspondente nos nossos websites. Os nossos colaboradores e os prestadores de serviços contratados pela Bosch são obrigados a manter a confidencialidade e a cumprir as disposições da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Além disso, o cumprimento de todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias será garantido.

## **Segurança**

A Bosch adota medidas de segurança para proteger os dados que detemos contra manipulação, perda, destruição, acesso por pessoas não autorizadas ou contra divulgação não autorizada. Os nossos procedimentos de segurança são melhorados de forma continuada, à medida que novas tecnologias vão estando disponíveis.

## **Publicidade**

Quando nos comunica dados pessoais, utilizamo-los para o informar acerca dos nossos produtos e serviços e para o incluir em inquéritos quanto aos mesmos, desde que nos tenha expressa e previamente autorizado a usarmos os seus dados pessoais para fins publicitários. Caso tenha dado o seu consentimento para tal, mas deseje não mais receber publicidade da Bosch, poderá revogar o seu consentimento a qualquer momento. Apenas terá de nos informar para eliminarmos os seus dados, ou para os bloquearmos caso sejam necessários para efeitos de faturação e contabilidade. Para mais informação pedimos-lhe que consulte os serviços locais do website.

## **Anular o Consentimento**

Poderá sempre anular o seu consentimento para a recolha, o tratamento e o uso dos seus dados pessoais para o futuro.

Os dados pessoais serão eliminados se o seu consentimento para o respetivo armazenamento for anulado, se a informação dos dados pessoais para alcançar a finalidade pretendida não for mais necessária ou se o armazenamento dos dados pessoais for inadmissível devido a outras razões legais.

Os dados necessários para faturação e para efeitos contabilísticos ou que estejam sujeitos a ser guardados por motivos legais não serão afetados.

## **Contacto**

Para obter informações ou enviar sugestões ou reclamações referentes ao tratamento dos seus dados pessoais, poderá contactar o nosso Responsável de Proteção de Dados. Caso tenha sido armazenada informação incorreta, apesar dos nossos esforços de exatidão e atualização, corrigiremos essa informação a seu pedido.

### **Mr. Matthias Goebel**

Chief Officer Corporate Data Security  
Information Security and Privacy (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20  
70442 Stuttgart – Germany

# Privacy Statement

## Data Protection Policy of the Bosch Group

Bosch is pleased to have you visit our internet sites and welcomes your interest in the company and its products.

### **Bosch Respects Your Privacy**

The protection of your privacy in the processing of your personal data is an important concern to which we pay special attention during our business processes. Any personal data collected by our websites during your visit is processed confidentially and in strict accordance with legal provisions. Data protection and information security are part of our corporate policy.

### **Collection and Processing of Personal Data**

No personal data is stored unless voluntarily disclosed by you for a specific purpose, e.g. in the context of a registration, a survey, a contest, or in performance of a contract.

In addition, the following information is collected when visiting our website: IP addresses, the website from which you visit us (referrer), pages viewed, files downloaded (downloads), videos viewed/audio tracks listened to, individual links clicked, search words or search phrases (site search), duration of visit, browser used, etc. If the visit is a result of online advertising such as banners, video ads, search engine advertising, etc., we also record which banner, adword, etc. motivated the visit to Bosch websites.

The insights gained enable us to further optimize our websites and tailor them even better to our visitors' needs.

### **Newsletter**

Our website can be used to subscribe to newsletters. The data provided during the newsletter registration will be used only for the purposes of sending out the newsletter, provided you have not consented to other use. You can cancel the subscription at any time by using the unsubscribe option provided in the newsletter.

### **Use of cookies**

#### **Bosch Cookies**

Bosch uses cookies and active components (e.g. JavaScript) to track visitors' preferences and customize the design of the websites.

Cookies are small text files stored on your computer when you visit our website. You can delete the cookies at any time. However, this can result in some functions no longer being available. For information on deleting the cookies, please consult your browser's help function.

Bosch allows you to control the use of cookies. To do so, click the 'Privacy settings' link in the footer. There you can configure which cookies you want to use.

## **Third-Party Cookies**

Some Bosch websites incorporate content and services from other providers (e.g. YouTube, Facebook, Google, Twitter) who, in turn, may use cookies and active components. Bosch has no influence on the processing of personal data by these providers. Please note that the option provided by Bosch to configure settings for cookies used has no effect on cookies and active components from other providers (e.g. YouTube, Facebook, Google, Twitter).

Please refer to the respective provider's websites for information about the use of cookies and how your data is handled.

## **Use of the Webtrends web analytics tool**

Bosch uses the Webtrends web analytics tool to measure and analyze website traffic. This data is collected in anonymized form so that it can no longer be traced back to a user. In particular, this is done by anonymizing the IP address.

Cookies are used for metrics to enable website usage to be analyzed. In particular, Bosch uses them to improve data quality. The information generated about the use of websites is transmitted anonymized to the statistics server (statse.webtrends-live.com) which is operated by Webtrends Inc, 555 SW Oak Street, Suite 300, Portland, OR 97204, United States ("Webtrends") in the United States of America.

Only authorized persons have access to this anonymized data.

## **Use Of Social Plugins As Part Of Social Media**

### **Facebook**

Bosch websites use social plugins ("plugins") from the social network Facebook.com, which is operated by Facebook Inc., Palo Alto, CA, USA ("Facebook"). The plugins are identified with the Facebook logo or the suffix "Facebook", "like", or "share".

If you visit a page on our website that contains such plugins, they are initially disabled. The plugins are not enabled until you click the button that is provided. By enabling the plugins, you establish the connection to Facebook and declare your consent to the transmission of data to Facebook. If you are logged into Facebook, Facebook can associate the visit with your Facebook account. If you press the respective button, the corresponding information is transmitted directly to Facebook by your browser and stored there.

For information about the scope and purpose of data collection, the further processing and use of the data by Facebook, and your rights and the settings you can configure to protect your privacy, please refer to the Facebook Data Protection Notice.

If you do not want Facebook to collect data about you via our website, you have to log out of Facebook before visiting our site.

## **Google+**

Bosch websites use social plugins (“plugins”) from the social network plus.google.com, which is operated by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (“Google”). The plugins are identified with the Google+ logo or the suffix “Google+” or “Google plus”, or “+1”.

If you visit a page on our website that contains such plugins, they are initially disabled. The plugins are not enabled until you click the button that is provided. By enabling the plugins, you establish the connection to Google and declare your consent to the transmission of data to Google. If you are logged into Google+, Google can associate the visit with your Google+ account. If you press the respective button, the corresponding information is transmitted directly to Google by your browser and stored there.

For information about the scope and purpose of data collection, the further processing and use of the data by Google+, and your rights and the settings you can configure to protect your privacy, please refer to the Google Data Protection Notice.

If you do not want Google to collect data about you via our website, you have to log out of Google+ before visiting our site.

## **YouTube**

Bosch websites use the YouTube video platform operated by YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 USA. YouTube is a platform that enables playback of audio and video files.

When you load a page on our website, the integrated YouTube player establishes a connection to YouTube in order to ensure the technical transmission of the video or audio file. When the connection to YouTube is established, data is transferred to YouTube.

For information about the scope and purpose of data collection, the further processing and use of the data by YouTube, and your rights and the settings you can configure to protect your privacy, please refer to the YouTube Data Protection Notice.

## **Twitter**

Bosch websites use social plugins (“plugins”) of the social network Twitter, which is operated by Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (“Twitter”). The plugins are identified with a Twitter logo or the suffix “tweet”.

If you visit a page on our website that contains such plugins, they are initially disabled. The plugins are not enabled until you click the button that is provided. By enabling the plugins, you establish the connection to Twitter and give your consent to the transmission of data to Twitter. If you are logged into Twitter, Twitter can associate the visit with your Twitter account. If you press the respective button, the corresponding information is transmitted directly to Twitter by your browser and stored there.



For information about the scope and purpose of data collection, the further processing and use of the data by Twitter, and your rights and the settings you can configure to protect your privacy, please refer to the Twitter Data Protection Notice.

## **Use of external links**

Bosch websites may contain links to third-party websites operated by providers that are not associated with us. After you click the link, we no longer have any influence over the collection, storage, or processing of any personal data transmitted by clicking the link (such as the IP address or URL of the page that contains the link), as the behaviour of third parties is, by nature, beyond our control. Therefore, Bosch is not responsible for the processing of personal data by third parties.

## **Use of personal data and purpose specification**

Bosch, or a service provider engaged by Bosch, uses your personal data for the purpose of technical administration of websites, customer administration, product surveys, or inquiries you submit to Bosch and only in the scope necessary for this purpose or according to the description of processing purposes given at the corresponding locations of our websites. Our employees and the service providers engaged by Bosch are obliged to maintain confidentiality and to comply with the provisions of the German Federal Data Protection Act.

Moreover, all necessary technical and organizational measures are taken to comply with data protection rules.

## **Security**

Bosch takes security precautions to ensure that the data we have under our control is protected against manipulation, loss, destruction, and unauthorized access or disclosure. Our security measures are being continuously improved in accordance with the state of technological developments.

## **Advertising**

When you provide us with personal data, we use it to inform you about our products and services and, where applicable, to include you in surveys about them, provided you have given us your express consent to use your personal data for advertising purposes. If you have granted your consent for such use, but no longer wish to receive advertising from Bosch, you can revoke your consent at any time. Your data is then deleted, or provided that it is necessary for billing and accounting purposes, blocked accordingly.

## **Revoking Consent**

You can also revoke your consent to the future collection, processing, and use of your personal data.

Personal data will be deleted if the consent for its storage is revoked, if the data is no longer needed for the purpose for which it was collected, or if storage of the data is inadmissible due to other legal reasons.

Data which is necessary for billing and accounting purposes or which is subject to the legal obligation to preserve is not affected.

## **Contact**

To obtain more information or to submit suggestions or complaints regarding the processing of your personal data, you can contact our chief data security officer.

If incorrect information has been stored despite our efforts to maintain correct and up-to-date data, we will correct this upon your request.

### **Mr. Matthias Goebel**

Chief Officer Corporate Data Security  
Information Security and Privacy (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20  
70442 Stuttgart – Germany